

Internetjogi változások 2014.

Összefoglaló

2014. jelentős változást hoz az elektronikus kereskedelem, a webáruházak életébe, hiszen számos ponton megváltoznak az évek óta hatályban lévő jogszabályok.

A változásokat az alábbi táblázatban foglaltuk össze.

Melyik jogszabály	Mi	Határidő
E-ker. törvény	Tárhely-szolgáltató az ÁSZF-be, vagy az impresszumba	2014. január 1.
Info tv.	Sérelemdíj	2014. március 15.
Szavatossági rendelet	15 napon belül csere	2014. március 15.
Új Ptk.	Tájékoztatási kötelezettség	2014. március 15.
Fogyasztó és vállalkozás között kötött szerződésekről szóló rendelet	14 napos elállási jog 14 napos visszafizetési kötelezettség stb.	2014. június 13.

1. Elektronikus kereskedelmi törvény - tárhely-szolgáltató az ÁSZF-be

2014. január 1-gyel módosult az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

A jogszabály 4. §-a bővült az alábbi kiegészítéssel: A szolgáltató köteles elektronikus úton közvetlenül és folyamatosan, könnyen hozzáférhető módon közzétenni a szolgáltató részére a tárhelyet biztosító szolgáltató székhelyét, telephelyét, az elérhetőségére vonatkozó adatokat, különösen az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címét, kivéve,

ha a szolgáltató részére nyújtott tárhely-szolgáltatás jellegéből adódóan ezek az adatok egyébként is megismerhetőek.

2. Infotv. – jön a sérelemdíj

2014. március 15-től, az új Ptk. hatályba lépésével a személyiségi jogok megsértése miatt sérelemdíjat követelhetünk, ráadásul úgy, hogy a jogsértésen kívül semmi mást nem kell bizonyítanunk.

Az adatkezelő az adatkezelés során a jogszabályok által támasztott feltételek figyelmen kívül hagyásával, illetve az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogait sértheti. Ennek következményeként a bíróság 2014. március 15-től sérelemdíj megfizetésére is kötelezheti az adatkezelőt. A sérelemdíj egy olyan általános kártérítés, amelyet a bíróság egy összegben az eset összes körülményeire – így különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, felróhatóság mértékére, a jogsértés sértettre és környezetére gyakorolt hatására – figyelemmel határoz meg a sértettet ért nem vagyoni sérelem orvoslására.

Bár a sérelemdíj megállapításánál a kártérítési felelősség általános szabályai érvényesülnek, annyiban mégis egyszerűsödnek a feltételek, hogy a jogsértés tényén kívül további hátrány bekövetkeztét már nem kell bizonyítani.

Az új ptk hatályba lépésével az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény is módosul, méghozzá a 17. alcíme, és az alábbiak szerint:

“Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.”

Fontos megjegyezni, hogy a módosítás után az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Sérelemdíj igénylése esetén a keresetben a felperes köteles bizonyítani, hogy a sérelmet okozó magatartás valóban megvalósítja a személyiségi jogsértést, és azt az alperesként megjelölt személy követte el. A sérelemdíj mértéke tekintetében releváns körülmények bizonyítása a felperest terheli majd.

A sérelemdíjjal szembeni követelmény, hogy az alanyi jog védelmet nyerjen, egyúttal a jogsértőket visszatartsa a sérelmet okozó magatartástól. Tekintettel kell lenni a pénzbeli marasztalás társadalmilag elismert céljára: arra, hogy a megítélt összeg valóságos elégtételt nyújtson a személyiségi jogsértéssel okozott hátrány, sérelem kielégítésére (kompenzáció), ugyanakkor az a jogsértés szankcionálására is alkalmas legyen.

3. Az új Ptk tájékoztatási kötelezettsége

2014. március 15-én lép hatályba a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, azaz az új Ptk-nk, ami egy új fejezettel egészül ki, melynek címe: Az elektronikus úton történő szerződés-kötés különös szabályai.

A fejezet rendelkezéseket tartalmaz arra vonatkozóan, hogy elektronikus úton történő szerződés-kötés esetén milyen tájékoztatási kötelezettsége van annak a félnek, aki biztosítja a lehetőséget az elektronikus szerződés-kötésre (tipikusan ilyenek a webshopok):

A szerződés-kötésre vonatkozó jognyilatkozat megtételét megelőzően a másik felet tájékoztatni kell

a) a szerződés-kötés technikai lépéseiről;

b) arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül-e, az elektronikus utat biztosító fél rögzíti-e a szerződést, továbbá, hogy a szerződés utóbb hozzáférhető lesz-e;

c) azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják;

d) a szerződés nyelvéről; és

e) ha ilyen létezik, arról a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexről és annak elektronikus hozzáférhetőségéről, amelyet az elektronikus utat biztosító fél magára nézve kötelezőnek ismer el.

Az elektronikus utat biztosító fél köteles az általános szerződési feltételeit olyan módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi a másik fél számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

4. Szavatossági rendelet – 15 napon belül csere

A főbb szabályok még csak a rendelet-tervezetből ismerhetők meg:

1. Ha egy fogyasztó a szavatossági vagy jótállási igényét akarja érvényesíteni, az érintett vállalkozásnak kötelező erről jegyzőkönyvet felvenni.
2. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a szerződéskötés időpontját és a hiba leírását is. A szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. Amennyiben a vállalkozás elutasítja a fogyasztó igényét, akkor köteles tájékoztatni őt arról, hogy a gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületekhez fordulhat.

3. A vállalkozás köteles a javítást, vagy cserét 15 napon belül elvégezni, vagy mással elvégeztetni. Amennyiben a 15 nap eredménytelenül telik el, akkor a fogyasztó például visszakövetelheti a vételárat.

A rendelet várhatóan az új Ptk.-val egy időben, március 15-én lép hatályba.

5.A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló a Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete

2014.02.27-én jelent meg a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete, mely alapvető változásokat hoz a webáruházak életébe. A rendelet letölthető és online olvasható a Net-jog.hu-n.

2014. június 13-án lép hatályba a jogszabály, azaz ezen időpont után már csak a rendeletnek megfelelő ÁSZF-eket szabad használni.

Az új rendelet hatályba lépésével, tehát június 13-ával, pedig hatályát veszti az üzleten kívül a fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet, és a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet.

A főbb szabályok a következők:

1. Részletes tájékoztatási kötelezettséget ír elő a joganyag. A tájékoztatási kötelezettség kiterjed az elállás részletes feltételeire, illetve egy szabványelállási nyilatkozat átadására is, mely helyett természetesen saját nyilatkozattal is élhet elállási jogával a fogyasztó.
2. Az elállási jog 8 munkanapról 14 napra bővül. Az elállási jog gyakorlására előírt határidő attól a naptól kezdődik, amelytől a fogyasztó vagy az általa megjelölt személy a megrendelt árut átveszi.
3. Ha a webshop elmulasztja a tájékoztatást az elállási jogról, akkor a 14 napos elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik.

4. A webshopnak az elállást követő 14 napon belül vissza kell térítenie a fogyasztó részére a termék árát.
5. A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a terméket a webshopnak.
6. A tervezet megtiltja a webáruház üzemeltetőnek, hogy az általa kínált fizetési mód igénybevétele után fizetendő díjat meghaladó további díjat terheljenek a fogyasztókra.
7. A webshop köteles gondoskodni arról, hogy a fogyasztó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a nyilatkozat megtétele gomb vagy hasonló funkció aktiválásával jár, a gombot vagy a hasonló funkciót könnyen olvasható módon fizetési kötelezettséggel járó megrendelés vagy ennek megfelelő, egyértelműen megfogalmazott felirattal kell ellátni, amely jelzi, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele a vállalkozás javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a vállalkozás nem tett eleget e bekezdésben foglalt kötelezettségének, a fogyasztó szerződési nyilatkozatát megtámadhatja.
8. A rendelet a jótállás és a szavatosság szabályairól, valamint ez elállási jog gyakorlásához mintanyilatkozatokat is közöl.

Referenciák: Több száz webshop ÁSZF-ét és Adatkezelési tájékoztatóját készítettük el, 100%-os elégedettséggel.

Kérje árajánlatunkat az ÁSZF Upgrade 2014. csomagunkra a net-jog@net-jog.hu-n.

További információk a net-jog.hu-n!